

Dispositif d'accompagnement et de suivi pédagogique

Organisme de formation : Elimera

Adresse : 14 rue de la laiterie, 02170 Barzy-en-Thiérache

Site : elimera.fr

Contact : contact@elimera.fr

Ce document présente les modalités d'accompagnement mises en œuvre par Elimera dans le cadre de ses formations à distance.

Suivi pédagogique individualisé

Chaque stagiaire bénéficie d'un accompagnement individualisé tout au long de la formation.

Cet accompagnement comprend :

- Un échange préalable pour analyser les besoins et le niveau de départ (entretien initial) ;
- Des points de contact réguliers (courriels, messagerie, téléphone, visio) pour répondre aux questions ;
- Une assistance technique et pédagogique tout au long de la prestation ;
- Un accès à un référent pédagogique désigné pour chaque session.

Modalités de communication avec les stagiaires

Les échanges entre les stagiaires et les formateurs se font via les moyens suivants :

- Messagerie intégrée à la plateforme portail.elimera.fr ;
- Courriel : contact@elimera.fr ;
- Assistance technique et pédagogique par téléphone : 03 59 61 60 00 ou par courriel assistance-technique@elimera.fr

Relances et prévention des décrochages

En cas d'inactivité prolongée, d'absence ou de non-connexion à la plateforme, les étapes suivantes sont mises en œuvre :

1. Relance par courriel automatique après 3 jours sans connexion pour les auto-formations ;
2. Relance immédiate par téléphone en cas d'absence sur la plateforme pour les formations avec formateur (synchrone) ;
3. Si pas de réponse, relance manuelle sous 48h pour les auto-formations ;
4. En cas de silence prolongé, contact téléphonique et/ou clôture anticipée du parcours selon les conditions prévues au contrat.

Adaptation de l'accompagnement

Pour les stagiaires en situation de handicap ou nécessitant un accompagnement spécifique, un référent peut proposer des aménagements personnalisés du rythme ou du support pédagogique.

Toutes les actions d'accompagnement sont tracées afin de garantir un suivi rigoureux et personnalisé du stagiaire.

Contacts utiles

Christophe Lemaire

Référent handicap : referent-handicap@elimera.fr

Responsable qualité : qualite@elimera.fr

Support administratif : contact@elimera.fr

Guillaume Houdé

Référent pédagogique : referent-pedagogique@elimera.fr

Formateur : formateur@elimera.fr

Support technique : assistance-technique@elimera.fr

 **Numéro unique : 03 59 61 60 00**

Dernière mise à jour : 18/07/2025